

Общественный Совет  
при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»  
ПРОТОКОЛ № 11

от 27.12.2016

Повестка дня: «Итоги работы Общественного совета при ГУЗ "Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда за 2016 год»

Докладчик: председатель Общественного Совета Берникова В.Н.

По вопросу:

В своем выступлении Берникова В.Н. отметила, что работа Общественного Совета Тульского областного госпиталя в 2016 году осуществлялась регулярно, в соответствие с годовым планом работы. Всего было проведено 11 заседаний Общественного совета, касающихся различных аспектов работы ГУЗ Тульского областного госпиталя. В том числе:

- 1.«О переизбрании комиссии по независимой оценке качества оказания медицинских услуг ГУЗ Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда». Разработан и принят план работы совета на 2016 год.
2. Рассмотрены предложения собрания трудового коллектива о награждении отдельных сотрудников ГУЗ Тульского областного госпиталя ветеранов войн и труда, грамотами МЗ РФ.
3. «Об организации и качестве лабораторно-диагностической работы в ГУЗ Тульский областной госпиталь ветеранов ВОВ и труда» .
- 4.«Об обеспечении федеральных и региональных льготников лекарственными средствами».
5. «О состоянии доступности и качества медицинской помощи населению пос. Грицовский».
- 6.«Результаты анкетирования населения и пациентов госпиталя, по вопросам оказания медицинской помощи, качества медицинской помощи в 1 полугодии 2016 года».
7. «Внедрение современных информационных систем в работу госпиталя».
8. «О подготовке госпиталя к работе в зимних условиях».

9. «Анализ результатов обращений, жалоб, пожеланий пациентов госпиталя и жителей п. Грицовский».

10. «О работе службы скорой медицинской помощи в пос. Грицовский».

11. «Об итогах работы Общественного совета при ГУЗ "Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда за 2016 год»

Опубликована статья в газете «Красное знамя» Веневского района о награждении сотрудников госпиталя грамотами МЗ РФ.

Ежеквартально, 1-3 кв., проводилось анкетирование и анализ удовлетворенности качеством предоставляемой медицинской помощи в стационарных и амбулаторных условиях, среди пациентов поликлиники и стационара госпиталя. Так по итогам года, незначительно улучшилось (1-2%) состояние по открытости и доступности мед. организации, комфортности условий получения мед. услуг, в целом удовлетворенностью оказанной медицинской помощи в поликлинике и стационаре госпиталя (Табл.1).

Табл.1 Сравнительная характеристика средних показателей доступности и качества мед. помощи ТОГВВ и Т в 2015/16 гг.

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2015/2016 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный бал	Кол-во баллов	% удовлетворенности	Максимальный бал	Кол-во баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	11,7/12,3	83,6/87,8	14	12,7/12,7	90,7
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	19,7/21,6	82/90	21	17,3/20	95,2
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	14/14	93,3/93,3	15	13/14,3	95,3
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	10	9,7/10	97/100	10	9,7/9,7	97
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	10	8,3/9,3	83/93	15	14/14,7	98
<b>ВСЕГО</b>	<b>73</b>	<b>63,4/67,2</b>	<b>92</b>	<b>75</b>	<b>66,7/71,4</b>	<b>95,2</b>

В 2016 году администрацией госпиталя проводилась работа, по исправлению выявленных при анкетировании недостатков, анализу информации и ликвидации причин, изложенных в жалобах и предложениях пациентов, привлечению недостающих медицинских кадров (принят на постоянную работу врач-стоматолог), повышению квалификации и профессионализма врачебных кадров.

В тоже время, определены задачи на 2017-20 год:

- 1.Повысить открытость информации о медицинской организации, путем популяризации электронных отзывов среди пациентов посетивших мед. учреждение.
- 3.Повысить удовлетворенность и стабильность качества медицинской помощи пациентов.
4. Планомерно увеличить долю предварительно обследованных пациентов, направляемых на стац. лечение в ГУЗ ОГВВиТ.
5. Провести капитальный ремонт помещений стационара госпиталя.
6. Осуществить замену мебели стационара.
7. Приобрести современное диагностическое и лечебное оборудование.
8. Обновить парк медицинского автотранспорта.

Следует отметить, что при заслушивании вопросов, касающихся работы медицинского учреждения, все члены Общественного совета активно принимали участие в их обсуждении, излагали свое мнение о представленной к обсуждению информации, предлагали способы решения.

Председатель  
Общественного Совета

  


Берникова В.Н.

Секретарь Совета

Катюкова С.В.

Общественный Совет при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда» создан в октябре 2013 года (приказ от 24.10.2013 №290А). При этом, в 2013-2016 гг. имел следующий состав:

п.п.	Члены Общественного совета
1	Берникова Валентина Николаевна – председатель совета, зам. главы администрации МО п. Грицовский, Веневский район, Тульской области
2	Митрошкина Надежда Егоровна – зав. грицовским МДОУ «Детский сад №2», председатель комитета территориального самоуправления
3	Еремичева Мария Васильевна – зав. грицовским МДОУ «Детский сад №1»
4	Очкина Татьяна Ивановна – зам. директора средней общеобразовательной школы им. Д.С. Сидорова
5	Кольшева Нина Александровна – зав. аптекой №132 п. Грицовский
6	Яшина Светлана Владимировна – м/с грицовским МДОУ «Детский сад №1»
7	Кофанова Наталья Семеновна – зав. столовой средней общеобразовательной школы им. Д.С. Сидорова
8	Джахая Светлана Николаевна – м/с кабинета функциональной диагностики, председатель профсоюзного комитета ГУЗ «ТОГВВиТ»

Состав комиссии при общественном Совете по формированию независимой оценки качества работы ГУЗ «ТОГВВиТ» (решение совета от 10.07. 2015)

п.п.	Члены счетной комиссии общественного совета
1	Макаричев Николай Иванович - председатель комиссии по оценке качества работы, по оказанию медицинских услуг, специалист Собрания депутатов МО Грицовское, Веневского района.
2	Коваленко Владислав Викторович –секретарь комиссии по оценке качества работы, заведующий клинико-диагностической лабораторией ГУЗ «ТОГВВиТ»
3	Редина Наталья Анатольевна – заведующая терапевтическим отделением №1 ГУЗ «ТОГВВиТ»
4	Сарычева Валентина Михайловна – заведующая поликлиникой ГУЗ «ТОГВВиТ»
5	Кудрявцева Ирина Анатольевна – юрист-консульт ГУЗ «ТОГВВиТ»