

## Общественный Совет

при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

### ПРОТОКОЛ № 4

от 14.04.2017

Повестка дня: «О состоянии доступности и качества медицинской помощи населению пос. Грицовский»

Докладчик: Жеребцова В.В. – ВРИО заместителя начальника по поликлинике

По вопросу

В своем выступлении заместитель начальника госпиталя по поликлинике Жеребцова В.В. отметила, что работа госпиталя, касательно вопроса качества и доступности медицинской помощи в поликлинике, осуществляется согласно с Федеральным Законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также приказов министерства здравоохранения Тульской области №№ 320,1001-оси, 86-оси, 328-оси и др., регламентирующих работу по маршрутизации населения, нуждающегося в экстренной медицинской помощи, а также оптимизации поликлинической службы.

Население пос. Грицовский имеет все виды медицинской помощи: скорую, доврачебную, врачебную и врачебную – специализированную (за счет маршрутизации).

Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- круглосуточно оказывается скорая медицинская помощь ( работает одна фельдшерская бригада);
- наличием необходимого количества медицинских работников и уровня их квалификации:

обеспеченность врачебными кадрами, по сравнению с прошлым годом осталась без изменений и составляет – 69%, Обеспеченность средним мед.персоналом осталась прежней - 89%. В тоже время, 33% врачей -5 человек, имеют высшую квалификационную категорию по основной специальности, 40% -6 человек, владеют смежной специальностью и применяют знания в повседневной работе. Продолжается работа по привлечению новых медицинских кадров.

- возможностью выбора медицинской организации и врача. За счет маршрутизации доступными являются ЛПУ Новомосковска, Тулы, Венева. При этом, за счет внедренных систем маршрутизации, предварительной записи на прием к врачу, время ожидания как правило не превышает 30-35 минут;

- применением порядков оказания медицинской помощью и стандартов медицинской помощи:

прием участковым терапевтом и педиатром поликлиники осуществляется каждую 2-ю субботу месяца с 9.00 до 12.00, а также посещение больных на дому. Больные, требующие стационарного лечения, размещаются в дневном стационаре на 10 коек. В 2016 г. загруженность д/стационара составила 100%. С целью оценки и контроля стандартов медицинской помощи населению, введена единая электронная база данных обращения, оказания медицинской помощи и лабораторного обследования пациентов.

- предоставление медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствие с программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

в полной мере исполняется программа ОМС государственных гарантий, о чем свидетельствуют данные за 2016 г. :

- стационарная помощь составила -100 %;
- законченные случаи в дневном стационаре -100 %;
- посещения с профилактической целью -103,6 %;
- обращения в связи с заболеванием -100,2 %;
- скорая медицинская помощь -99,9 %.

- транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в т.ч. инвалидов:

в госпитале имеются необходимые условия для подъезда, транспортировки (пандусы, кресла-качалки и др.) для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями

Постоянный контроль качества оказания медицинской помощи осуществляется врачебной комиссией, 2 раза в неделю с 14-00 до 16-00. При этом, замечания по качеству оказания медицинской помощи, замечания по ведению медицинской документации разбираются на врачебных конференциях, комиссии по этике.

Таким образом, учитывая представленные данные за 2016 год, можно сделать вывод, что работа по оказанию медицинской помощи населению п. Грицовский выполняется в полном объеме.

Доступность мед. помощи обеспечивается с помощью предварительной электронной записи на прием к врачу, современного клинико-лабораторного обследования, электронной системы учета обращений пациентов и их анализов, маршрутизации пациентов, нуждающихся в родовспоможении и различной специализированной медицинской помощи.

Общественный Совет

при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

ПРОТОКОЛ

от 14.04.2017

№ 4

«О состоянии доступности и качества медицинской помощи населению пос. Грицовский»

Заслушав и обсудив доклад ВРИО заместителя начальника госпиталя по поликлинике Жеребцовой В.В. Общественный Совет ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

Решил:

1. Работу по доступности и качеству медицинской помощи в пос. Грицовский признать удовлетворительной.
2. Продолжить работу по привлечению медицинских кадров, совершенствованию качества оказания медицинской помощи.

Срок исполнения – постоянно.

Председатель  
Общественного Совета



Берникова В.Н.

Секретарь Совета



Котюкова С.В.